

УТВЕРЖДАЮ

А. В. Овсянникова

(И.О. Фамилия)

Начальник,

(должность)

Управление образования Администрации Миасского городского округа

(орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя)

(подпись)

30.03.2020

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 9"

(наименование организации)

на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|-------------------|---|--|--|
| <p>Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.</p> | <p>Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. Создание на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг. Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ</p> | <p>01.12.2020</p> | <p>Яковлева Алена Леонидовна, старший воспитатель</p> | | |
| <p>Информация о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте организации представлена недостаточно.</p> | <p>Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ: Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДОУ имеется закладка «Обращение к руководителю», «Электронная приемная» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений). Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ, на информационном стенде).</p> | <p>01.12.2020</p> | <p>Яковлева Алена Леонидовна, старший воспитатель</p> | | |
| | | | | | |

| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
|--|--|------------|---|--|--|
| | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов. | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов и категорий инвалидов, посещающих ДОУ. | 01.12.2020 | Демьянова Светлана Алексеевна, заведующий | | |
| Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме. | Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ. Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории. | 01.12.2020 | Демьянова Светлана Алексеевна, заведующий | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|------------|---|--|--|
| Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. | Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ». Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ | 01.12.2020 | Демьянова Светлана Алексеевна, заведующий | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации. | Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования | 01.12.2020 | Тишкина Елена Владимировна, старший воспитатель | | |